



Cómo crear valor
económico, social y ambiental

Programa en Gestión de Relaciones Comunitarias y Conflictos Socio Ambientales

LIMA

Programa en Gestión de Relaciones Comunitarias y Conflictos Socio Ambientales

Cómo crear valor económico, social y ambiental

✓ Presentación

El crecimiento y desarrollo de los sectores minería, energía y construcción, en el país explican en gran medida, el crecimiento del PBI per cápita a tasas de 5% promedio anual. Su desarrollo futuro depende de dos dimensiones cruciales: el aspecto social y el ambiental.

A medida que las grandes inversiones en minería y otros sectores se intensifican, también se han acentuado los conflictos socio ambientales, derivados de desencuentros interculturales y de visiones de desarrollo diferentes. Dicha problemática abarca diversidad de temas que van desde el uso del agua y el tipo de empleo, hasta la validez de voceros y representantes y cambios en patrones culturales.

En este contexto, Gerens en colaboración con Ayllupura y el Instituto de Desarrollo Social, presentan el Programa en Gestión de Relaciones Comunitarias y de Conflictos Socio-Ambientales, en su tercera edición. La cual ha sido perfeccionada para responder justamente a la necesidad de fortalecer las capacidades de los profesionales de las empresas, que tienen la responsabilidad de generar sinergias que creen valor, con organizaciones de su entorno social más cercano.

El programa busca responder a las siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Cómo incorporar las relaciones comunitarias en los objetivos estratégicos y en la generación de valor de la empresa?
- ✓ ¿Cómo lograr eficacia en proyectos y programas de responsabilidad social y relaciones comunitarias?
- ✓ ¿Cómo resolver potenciales conflictos socio ambientales?
- ✓ ¿Cómo actuar corporativamente frente un evento crítico que desbordó social y políticamente?

Objetivos

- ✓ Fortalecer el rol estratégico de los aspectos de responsabilidad social en las empresas y su impacto en la creación de valor en los proyectos minero-energéticos.
- ✓ Mejorar la capacidad de análisis para prevenir y gestionar con éxito conflictos socio ambientales.
- ✓ Incorporar en los planes y proyectos empresariales de los sectores minero energético la dimensión intercultural y la responsabilidad social en las organizaciones.
- ✓ Manejar técnicas de negociación y comunicación exitosas en las relaciones comunitarias.

Beneficios para el participante

- ✓ Conocer el desarrollo de modelos empresariales de creación de valor con inclusión de aspectos socioambientales.
- ✓ Interiorizar conceptos, metodologías y herramientas aplicadas en nuestro contexto sociocultural y político.
- ✓ Reforzar la capacidad de negociación y de comunicación en entornos multiculturales.
- ✓ Intercambiar experiencias con colegas que enfrentan retos similares.

Dirigido a:

- ✓ Gerentes y profesionales de las diversas áreas de la empresa que tienen contacto con las poblaciones del entorno de los proyectos minero energéticos.
- ✓ Gerentes y profesionales de las empresas proveedoras y contratistas relacionados con los proyectos mineros y afines.
- ✓ Autoridades y funcionarios de organismos gubernamentales y sectoriales de ámbito nacional, regional y local.
- ✓ Profesionales y consultores vinculados a las relaciones comunitarias y a la gestión de conflictos.
- ✓ Profesionales de diversas especialidades que deseen complementar su formación en relaciones comunitarias y gestión de conflictos.

 Programa

Módulos	Contenido
Módulo A: Entorno y empresa	<ul style="list-style-type: none">✓ Relaciones comunitarias y creación de valor en la empresa✓ Actividades minero energéticas y el desarrollo del país✓ Marco normativo aplicado a Relaciones Comunitarias
Módulo B: Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias	<ul style="list-style-type: none">✓ Planeamiento, implementación y control de las Relaciones Comunitarias<ul style="list-style-type: none">✓ Planeamiento estratégico de las relaciones comunitarias✓ Mapeo y relación con los grupos de interés (stakeholders)✓ Indicadores para el área de relaciones comunitarias✓ Taller aplicativo - planeamiento de las relaciones comunitarias
Módulo C: Gestión y Negociación de Conflictos Socioambientales	<ul style="list-style-type: none">✓ Gestión de conflictos socio ambientales✓ Negociación de conflictos socio ambientales<ul style="list-style-type: none">✓ Introducción a la negociación✓ Talleres de negociación
Módulo D: Comunicación y Relaciones Comunitarias	<ul style="list-style-type: none">✓ Estrategias de comunicación participativa✓ Comunicación interpersonal intercultural
Módulo E: Modelos y herramientas para las relaciones comunitarias	<ul style="list-style-type: none">✓ Modelos y herramientas para la creación de valor a través de las relaciones comunitarias

CONFERENCIAS ESPECIALES / TRABAJO APLICATIVO

Expositores

ANA ROSA ADANIYA

Ph.D. en Management, Universidad de Texas en Austin. MBA, ESAN. Directora de GERENS. Amplia experiencia en organizaciones y empresas del sector energía y minas. Consultora especializada en gerencia estratégica, recursos humanos y desarrollo sostenible.

HUGO AGUIRRE

Coordinador de la Especialidad de Comunicación para el Desarrollo, PUCP. Miembro del equipo de Comunicación para la Salud. Diplomado en Comunicación Corporativa y Maestría en Comunicación Pública, U. Puerto Rico.

ANTONIO BERNALES

Experto en mediación de conflictos y comunicación intercultural. Líder de Futuro Sostenible. Master en Gestión Financiera Pública y en Planificación Económica, Université de L'Etat à Anvers, Bélgica. Diplomado en Planificación y Ambiente, L'École des Hautes Etudes, La Sorbonne, Francia. Ing. Pesquero, UNALM.

MIGUEL CASTAÑEDA

Gerente de Relaciones Comunitarias en Anglo American, antes en Lumina Copper y Apurímac Ferrum. Fue superintendente RC en Southern Perú. Director de Ayllupura. Lic. Comunicación. Maestría Gerencia Social, PUCP. Diploma Gerencia Política y Gobernabilidad, PUCP-G. Washington University.

ARMANDO GALLEGOS

Ph.D. en Management, Universidad de Texas en Austin. MBA, Southern Methodist University. Economista, U. Pacífico. Presidente del directorio de Gerens. Consultor y expositor internacional en gerencia estratégica y organización. Amplia experiencia en el sector minero.

JUAN GARCÍA MONTÚFAR

Master of Laws (LL.M.), Harvard Law School. Abogado, PUCP. Socio del Estudio Rubio, Leguía, Normand & Asociados. Arbitro del Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.

JOSÉ LUIS LÓPEZ

Consultor en formación de capacidades con empresas mineras y pesqueras. Coordinador ejecutivo del Grupo de Diálogo: Minería, Medio Ambiente y Desarrollo. Consultor de CARE, SASE e IDS. Autor de varias obras de la especialidad. Diplomado en Gestión Ambiental / Colegio Andino, y en Gobernabilidad y políticas públicas, PUCP.

RICARDO MOREL

Gerente de Asuntos Corporativos, Anglo American Perú. Director del Instituto de Desarrollo Social. Cuenta con amplia experiencia gerencial en relaciones comunitarias, asuntos corporativos y desarrollo social en empresas como Antamina y Yanacocha. Estudios de postgrado: ESAN, INCAE, U. Politécnica de Madrid, U. de Barcelona.

RODRIGO PRIALÉ

Ph.D. en Economics, Universidad de California en Berkeley. MBA, ESAN. Ing. Civil, PUCP. Gerente General de GERENS. Investigador y consultor en economía, finanzas y gestión de proyectos. Amplia experiencia en los sectores energía y minas.

Se contará con la participación de conferencistas invitados.

DURACIÓN: del 23 de julio al 16 de octubre de 2010

HORARIO: Viernes, de 5:30 a 9:50 p.m. / Sábados, de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.

FRECUENCIA: Quincenal

LUGAR: Hotel Meliá Lima (Av. Salaverry 2599, San Isidro)

GERENS
ESCUELA DE GESTIÓN Y ECONOMÍA

Informes e inscripciones:

GERENS - Escuela de Gestión y Economía
Av. República de Panamá 3505 4to piso, San Isidro
Tf (51-1) 442-1056 Fax: 221-4994 anexo 2001
www.gerens.org/f_11.html
www.gerens.org